

# C.U.SHAH UNIVERSITY

## Winter Examination-2018

**Subject Name : Business Administration-II**

**Subject Code :4CO02BAD3**

**Branch:B.Com. (Gujarati)**

**Semester : 2**

**Date : 25/10/2018**

**Time : 02:30 To 05:30**

**Marks : 70**

**Instructions:**

- (1) Use of Programmable calculator & any other electronic instrument is prohibited.
- (2) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
- (3) Draw neat diagrams and figures (if necessary) at right places.
- (4) Assume suitable data if needed.

- Q-1 Attempt the following questions: (14)**
- a) કમચારીઓને આપવામાં આવતું માર્ગદર્શન અને તેમના કાર્ય પર રાખવામાં આવતી દેખરેખને શું કહેવાય? 1
- A) અભિપ્રેરણ C) અંકુશ  
B) દોરવણી D) નિરિક્ષણ
- b) દોરવણી ને કેવી પ્રક્રિયા કહી શકાય? 1
- A) સતત B) અસતત C) અનિયમિત D) બિનઅસરકારક
- c) દોરવણીની સાકળ ક્રમશઃ કઈ તરફ ગતિ કરે છે? 1
- A) નીચલી કક્ષાથી ઉપલી કક્ષા તરફ  
B) સમાન્તર કક્ષા તરફ  
C) કોઈપણ કક્ષા તરફ નહીં  
D) ઉપલી કક્ષાથી નીચલી કક્ષા તરફ
- d) નેતાગીરીના પ્રકારો-પદ્ધતિઓ-શૈલીઓ મુખ્યત્વે કેટલા પ્રકારની છે? 1
- A) એક B) બે C) ત્રણ D) ચાર
- e) નેતાગીરી એ પરસ્પર ને પ્રોત્સાહિત કરવાની કેવી પ્રક્રિયા છે? 1
- (A) ત્રુટક પ્રક્રિયા (C) કવચિત પ્રક્રિયા  
(B) સતત પ્રક્રિયા (D) પ્રક્રિયાજ નથી
- f) નિર્ણયીકરણની પદ્ધતિને કેટલા ભાગમાં વહેંચી શકાય? 1
- (A) પાંચ (C) ત્રણ



- (B) બે (D) ચાર
- g) નિર્ણયી પ્રક્રિયા માં તર્કસંગત સીમારેખાનો સિદ્ધાંત કોણે પ્રસ્તુત કર્યો છે? 1  
 (A) હર્બટ સીમોન (C) ડોનાલ્ડ  
 (B) એ આર સી ડંકન (D) જ્યોર્જ આર ટેરી
- h) માહિતીસંચાર ના કેટલા મુખ્ય પ્રકાર છે? 1  
 (A) ચાર (C) છ  
 (B) પાંચ (D) સાત
- i) વિચારોની આપ-લે અને પોતાના વિચારો સમજાવવાની પ્રક્રિયા ને શું કહેવાય? 1  
 (A) આયોજન (C) માહિતીસંચાર  
 (B) વ્યવસ્થાતંત્ર (D) માહિતીપ્રેષણ
- j) કર્મચારી ની પ્રેરણાને કાર્યસંતોષ સાથે કેવો સંબંધ છે? 1  
 (A) આડકતરો (C) અંશતઃ સંબંધ  
 (B) સીધો સંબંધ (D) સંબંધ જ નથી
- k) શ્રી હર્ઝબર્ગે પ્રેરણાનો એક સિદ્ધાંત રજૂ કર્યો છે તેને પ્રેરણાનો કેવો સિદ્ધાંત કહેવામાં આવે છે? 1  
 (A) “X” અને “Y” સિદ્ધાંત (C) એક પરિબળ પ્રેરણાનો સિદ્ધાંત  
 (B) દ્વિપરિબળ પ્રેરણાનો સિદ્ધાંત (D) ત્રિપરિબળ પ્રેરણાનો સિદ્ધાંત
- l) અવૈધિક જૂથ કોના અંકુશમાં નથી? 1  
 (A) સંચાલનના અંકુશમાં (C) ચેરમેનના અંકુશમાં  
 (B) પ્રમુખના અંકુશમાં (D) મેનેજરના અંકુશમાં
- m) સંચાલન નુ છેવટ નુ કાર્ય કયું ગણાય? 1  
 A) કર્મચારી વ્યવસ્થા B) દોરવણી C) અંકુશ D) આયોજન
- n) અંકુશ વગરનું આયોજન અને આયોજન વગરનો અંકુશ તેને કેવો ગણાય? 1  
 A) અર્થસભર C) અર્થહીન  
 B) કાર્યકારી D) અસરકારક

**Attempt any four questions from Q-2 to Q-8**

- Q-2 Attempt all questions (14)**  
 A) દોરવણી માર્ગદર્શક સિદ્ધાંતો સમજાવો. (7)  
 B) નેતાના કાર્યો જણાવો. (7)
- Q-3 Attempt all questions (14)**  
 A) નિર્ણયીકરણ ના લક્ષણો જણાવો. (7)



- B) માહિતી સંચારનુ મહત્વ સમજાવો. (7)
- Q-4** **Attempt all questions** (14)
- A) નિર્ણયીકરણની પધ્ધતિઓ સમજાવો. (7)
- Q-5** **Attempt all questions** (14)
- A) પ્રેરણાના લક્ષણો જણાવો. (7)
- B) માહિતી સંચારની પ્રક્રિયા સમજાવો. (7)
- Q-6** **Attempt all questions** (14)
- A) માસ્લો નો નિયમ સમજાવો. (7)
- B) જૂથના લક્ષણોની ચર્ચા કરો. (7)
- Q-7** **Attempt all questions** (14)
- A) જૂથના પ્રકારો સમજાવો. (7)
- B) અવૈધિક જૂથના ફાયદા જણાવો. (7)
- Q-8** **Attempt all questions** (14)
- A) અંકુશનુ મહત્વ સમજાવો. (7)
- B) અંકુશની મર્યાદા જણાવો. (7)

